

La ARO S.r.l. si prefigge di conseguire il pieno soddisfacimento delle richieste del mercato, nel rispetto dei requisiti e degli standard qualitativi richiesti.

Il successo di ARO in un mercato variegato, frammentato e multiforme si basa sulla capacità da parte di ognuno di rispondere in maniera efficace, efficiente e flessibile alle esigenze delle parti interessate. Riteniamo importante il contributo di tutti al miglioramento dell'organizzazione del lavoro e alla nostra capacità complessiva di risolvere i problemi, da sempre capisaldi del nostro successo. Questo contributo è motivo di soddisfazione personale, di crescita di fiducia del cliente e un beneficio per la nostra azienda.

Il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione costituisce elemento cardine dell'impegno e dell'azione della Direzione. La Direzione ritiene che per il raggiungimento di tale obiettivo sia indispensabile conseguire la soddisfazione delle parti interessate e ottenerne la fiducia nelle capacità e autorevolezza della ARO S.r.l. Per tale motivo, da anni, l'Azienda ha rivolto i propri sforzi e impegnato risorse umane e finanziarie, per apportare un continuo e costante aggiornamento tecnologico dei processi e per l'ottimizzazione del servizio offerto al Cliente. Inoltre, la Direzione presta la massima attenzione affinché la ARO S.r.l. non svolga attività che possano diminuire la fiducia nella propria imparzialità, competenza ed integrità.

La Direzione ha individuato come focali le attività volte a:

- *mantenere la cultura metrologica legata all'immagine dell'Azienda, assicurando una qualità costante dei propri servizi, con particolare riferimento alle attività di taratura;*
- *fornire in modo sistematico risorse sufficienti per il raggiungimento della buona pratica professionale e della qualità del servizio ai clienti;*
- *soddisfare le richieste dei clienti tramite il rispetto dei requisiti richiesti e le modalità stabilite in fase contrattuale;*
- *mantenere e migliorare la competenza complessiva del personale che svolge funzioni critiche per la qualità e per lo svolgimento del processo;*
- *la soddisfazione dei requisiti previsti da ACCREDIA, dall'EA e dall'ILAC;*
- *strutturare e supportare il business aziendale implementando in modo opportuno azioni di pianificazione strategica;*
- *al mantenimento, al rinnovo e ad eventuali estensioni dell'accreditamento;*
- *garantire al personale del Laboratorio l'autonomia professionale per poter operare con imparzialità, integrità e riservatezza;*
- *Estendere l'approccio "risk based thinking" a tutte le attività aziendali anche in base all'evoluzione del contesto aziendali e delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti.*

La Direzione, ritenendo che il mantenimento ed il miglioramento della qualità costante dei propri servizi si possa raggiungere tramite l'adozione di tutte le attività sopra descritte si pone, i seguenti obiettivi:

- *conformità del servizio prodotto alle specifiche tecniche definite ed esecuzione delle attività di taratura in accordo ai metodi specificati,*
- *evasione completa degli ordini nei tempi richiesti,*



POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE

pag.2 di 2

- *gestione e monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti,*
- *formazione del personale sul processo e monitoraggio della qualità del prodotto.*

Per raggiungere gli obiettivi sopra enunciati la Direzione si impegna in prima persona a garantire al personale del Laboratorio l'autonomia professionale per poter operare con imparzialità, integrità e riservatezza.

L'Amministratore Unico

Paolo Arosio

29/01/2021